Wissen Sie eigentlich, was Sie zu tun haben, wenn Sie die Feuerwehr oder den Rettungsdienst alarmieren müssen?
Klar, ab zum nächsten Telefon und die **112** wählen. Aber was dann?

Was ist passiert?

Geben Sie eine kurze Beschreibung der Ereignisse, also z.B Feuer, Verkehrsunfall, Person umgekippt etc.

Wo ist es passiert?

Hier benötigt der Feuerwehr/Rettungsdienst Mitarbeiter eine genaue Angabe, wo die Einsatzkräfte benötigt werden. Informieren Sie sich also vorher über Straße, Hausnummer und Ort. Wenn Sie ortsunkundig sind, fragen Sie Anwohner oder Passanten. Achten Sie auf Autobahnen und Bundesstraßen, wenn möglich, auch auf Kilometer- und Richtungsangaben.

Wie viele Personen sind betroffen?

Bitte geben Sie die genaue Anzahl der Verletzten durch, damit genügend Kräfte alarmiert werden. Bei Großschadenslagen reicht eine Schätzung. Bitte neigen Sie hier nicht zu Unter-bzw. Übertreibungen.

Welche Verletzungen?

Versuchen Sie, soweit Sie es erkennen können, die Art der Verletzung/Erkrankung mitzuteilen, damit eventuelle benötigte Einsatzmittel mitentsandt werden.

Warten Sie auf Rückfragen!

Nennen Sie noch Ihren Namen und hinterlassen Sie ihre Telefonnummer für Rückfragen.

Der Disponent beendet das Gespräch!